

## ข้อกำหนดการใช้บริการ Zono Fantasy

ข้อตกลงนี้ (ต่อไปเรียกว่า ข้อกำหนดนี้) จะกำหนดเงื่อนไขในการใช้บริการเกม (ต่อไปเรียกว่า "บริการนี้") ซึ่งให้บริการโดย บริษัท สไมล์ อินเทอร์เน็ต จำกัด ภายใต้ตราของ Zono Fantasy (ต่อไปเรียกว่า "บริษัทฯ") ระหว่างลูกค้าผู้ใช้บริการนี้ (ต่อไปเรียกว่า "ผู้ใช้บริการ") กับทางบริษัทฯ

### 1. คำนิยาม

คำดังต่อไปนี้ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง เมื่อถูกใช้ในข้อกำหนดนี้

- 1.1. "บัญชี" หมายถึง ตัวอักษร หรือสัญลักษณ์ เพื่อระบุตัวตนของผู้ใช้บริการแต่ละราย ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้ออกให้ในเวลาที่เริ่มใช้บริการเกมออนไลน์บนเว็บไซต์ [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com)
- 1.2. "เงินในเกม" หมายถึง สื่อการชำระเงินแบบเติมเงิน เป็นต้น ซึ่งสามารถใช้แลกเปลี่ยนกับบริการ หรือเนื้อหาที่มีอยู่ในบริการเพื่อเป็นค่าบริการได้
- 1.3. "ข้อกำหนดแยกต่างหาก" หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แยกออกมาจากข้อกำหนดนี้ซึ่งเกี่ยวกับบริการ โดยเป็นข้อกำหนดที่ออก หรืออัปเดตโดยบริษัทฯ ภายใต้อ้างอิง "ข้อกำหนด" หรือ "แนวทาง" หรือ "นโยบาย"
- 1.4. "เนื้อหา" หมายถึง ข้อความ เสียง เพลง รูปภาพ วิดีโอ ซอฟต์แวร์ โปรแกรม รหัสคอมพิวเตอร์ และข้อมูลอื่น ๆ
- 1.5. "เนื้อหาในบริการ" หมายถึง เนื้อหาที่สามารถเข้าถึงได้โดยผ่านบริการ ทางช่องทาง Web Browsers
- 1.6. "เนื้อหาที่ส่ง" หมายถึง เนื้อหาที่ผู้ใช้บริการได้ส่ง ถ่ายทอด หรืออัปเดตไปบนแพลตฟอร์มเกมออนไลน์ หรือไปยังบริการบนเว็บไซต์ [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com)
- 1.7. "บริการที่มีค่าใช้จ่าย" หมายถึง บริการใด ๆ ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยมีการเก็บค่าบริการ (รวมถึงกรณีการแลกเปลี่ยนด้วยเงินในเกมเป็นค่าบริการ) ภายในบริการ

### 2. ข้อตกลงของข้อกำหนดนี้

- 2.1 ผู้ใช้บริการทุกคนจะต้องใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการได้หากไม่ตกลงตามข้อกำหนดนี้
- 2.2 ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้เยาว์ (ต่ำกว่า 15 ปี) อาจใช้บริการได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากบิดามารดา หรือผู้ปกครองตามกฎหมายก่อนการใช้บริการเท่านั้น
- 2.3 หากมีข้อกำหนดแยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดแยกต่างหากนั้นเช่นเดียวกับข้อกำหนดนี้ในการใช้บริการ

### 3. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้

บริษัทฯ อาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้เมื่อบริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น โดยอยู่ภายในขอบเขตของวัตถุประสงค์ของบริการ ในกรณีเช่นนี้ บริษัทฯ จะระบุเนื้อหาของข้อกำหนดที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว รวมถึงวันที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับไว้ในบริการ หรือบนเว็บไซต์ [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com) หรือเผยแพร่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ผู้ใช้บริการโดยการแจ้งผู้ใช้บริการด้วยวิธีการตามที่บริษัทฯ กำหนด โดยข้อกำหนดที่แก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้วนี้จะมีผลบังคับในวันทีระบุให้การแก้ไขเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับทันที

#### 4. บัญชี

- 4.1. เมื่อมีการใช้บริการ ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องสร้างบัญชีโดยการลงทะเบียนด้วยข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องลงทะเบียนด้วยข้อมูลที่เป็นความจริง ถูกต้อง และครบถ้วน และต้องแก้ไขข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้ข้อมูลนั้นเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา
- 4.2. หากผู้ให้บริการลงทะเบียนด้วยข้อมูลการยืนยันตัวตนใด ๆ เมื่อมีการใช้บริการ ผู้ใช้บริการนั้นจะต้องใช้ความระมัดระวังในการจัดการข้อมูลดังกล่าวด้วยความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวจะไม่ถูกใช้ในลักษณะที่ไม่ถูกกฎหมาย บริษัทฯ อาจถือว่าการกระทำใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อมูลการยืนยันตัวตนนั้นเป็นการกระทำที่กระทำโดยผู้ให้บริการที่ได้ลงทะเบียนด้วยข้อมูลยืนยันตัวตนดังกล่าว
- 4.3. บริษัทฯ สงวนสิทธิในการลบบัญชีใด ๆ ที่ไม่มีการเคลื่อนไหวมาเป็นเวลาหนึ่ง (1) ปี หรือมากกว่านั้นนับแต่ที่มีการเคลื่อนไหวครั้งสุดท้าย โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องนั้นให้ทราบล่วงหน้า
- 4.4. สิทธิใด ๆ ทั้งหมดของผู้ใช้บริการในการใช้บริการนี้ให้สิ้นสุดลงเมื่อบัญชีของผู้ใช้บริการถูกลบไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ทั้งนี้ โปรดทราบว่าบัญชีไม่สามารถกู้คืนได้ แม้ว่าผู้ให้บริการได้ลบบัญชีของตนโดยไม่ได้ตั้งใจก็ตาม
- 4.5. บัญชีแต่ละบัญชีในบริการนี้มีไว้สำหรับให้ผู้ให้บริการได้ใช้ และเป็นของผู้ใช้บัญชีนั้นแต่เพียงผู้เดียว ผู้ให้บริการไม่อาจโอน ให้เช่า หรือจำหน่ายจ่ายสิทธิในการใช้บริการให้แก่บุคคลอื่น หรือให้บุคคลอื่นรับช่วง หรือสืบทอดไปให้บุคคลอื่น

#### 5. การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

- 5.1. บริษัทฯ เป็นผู้จัดการข้อมูลส่วนตัวทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ
- 5.2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการเป็นอย่างสูง
- 5.3. บริษัทฯ จะดำเนินการจัดการข้อมูลความลับ และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสมที่สุด
- 5.4. บริษัทฯ สัญญาว่าจะใช้ความระมัดระวัง และความตั้งใจอย่างถึงที่สุดในมาตรการรักษาความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้จัดเก็บมาจากผู้ให้บริการจะมีการจัดการอย่างปลอดภัย

#### 6. การให้บริการ

- 6.1. ผู้ใช้บริการจะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ระบบปฏิบัติการ (PC/OS) วิธีการเชื่อมต่อ และไฟฟ้า เป็นต้น ที่จำเป็นสำหรับการใช้บริการด้วยความรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายของตนเอง
- 6.2. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการจำกัดไม่ให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงทั้งหมด หรือบางส่วนของบริการโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น เช่น อายุ และการระบุตัวตนของผู้ใช้บริการ สถานะการลงทะเบียนปัจจุบัน และเงื่อนไขอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน
- 6.3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริการทั้งหมด หรือบางส่วนไม่ว่าเวลาใดก็ตามที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นโดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัทฯ เอง ทั้งนี้ ไม่ว่าในเวลาใดก็ตามโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า
- 6.4. บริษัทฯ อาจหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าหากเกิดกรณีดังต่อไปนี้
  - 6.4.1. เมื่อมีการดำเนินการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมระบบ

- 6.4.2. เมื่อไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย เช่น อุบัติเหตุ (อัคคีภัย ไฟดับ เป็นต้น) เหตุสุดวิสัย สงคราม จลาจล ข้อพิพาท แรงงาน
  - 6.4.3. เมื่อระบบเกิดความล้มเหลว หรือมีการกระการโหลตสูง
  - 6.4.4. เมื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอื่น หรือในกรณีที่เหตุดังกล่าวขึ้น เพื่อสวัสดิภาพของประชาชน หรือ
  - 6.4.5. เมื่อบริษัทฯ เห็นว่าเป็นกรณีที่จำเป็นตามสมควร นอกเหนือจาก กรณีที่ได้รับไว้ในข้อ 6.4.1. ถึง 6.4.4. ข้างต้น
- 6.5. สำหรับบริการที่มีค่าใช้จ่าย จะไม่มีการคืนเงิน คืนเงินในเกม หรือการชำระคืนใด ๆ ในกรณีอันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิก ทั้งนี้ กรณีก่อนหน้านั้นไม่ให้ใช้บังคับหากกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องระบุไว้เป็นอย่างอื่น

## 7. การโฆษณา

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะประกาศโฆษณาของบริษัทฯ หรือของบุคคลอื่นบนบริการนี้

## 8. บริการของบุคคลอื่น

บริการนี้อาจประกอบด้วยบริการ หรือเนื้อหาที่ให้บริการโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากบริษัทฯ โดยบุคคล เช่นว่านั้นจะเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดเกี่ยวกับบริการ และ/หรือเนื้อหานั้น นอกจากนี้ อาจมีข้อกำหนดในการใช้งาน หรือข้อกำหนด และเงื่อนไขอื่น ๆ ของบุคคลอื่นดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ หรือเนื้อหาในบริการเช่นว่านั้น

## 9. เนื้อหา

- 9.1. บริษัทฯ อนุญาตให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิอันไม่สามารถโอนได้ และไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียวในการใช้เนื้อหาในบริการที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเท่านั้น
- 9.2. ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องเมื่อมีการใช้เนื้อหาในบริการ ซึ่งอยู่ภายใต้เงื่อนไขในการใช้เช่น ค่าบริการเพิ่มเติม และระยะเวลาในการใช้ และอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน ถึงแม้จะมีคำว่า "ซื้อ" หรือ "ขาย" หรือคำอื่นใดในลักษณะเดียวกันปรากฏบนหน้าแสดงผลของบริการก็ตาม บริษัทฯ จะยังคงเป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งสิทธิอื่น ๆ ในเนื้อหาในบริการที่บริษัทฯ เสนอให้แก่ผู้ใช้บริการ และสิทธิดังกล่าวจะไม่ถูกโอนไปยังผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิในการใช้ตามที่ระบุไว้ข้างต้นเท่านั้น
- 9.3. ผู้ใช้บริการจะไม่ใช้เนื้อหาในบริการใด ๆ นอกเหนือไปจากขอบเขตของความมุ่งหมายในการใช้เนื้อหาในบริการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการทำซ้ำ การถ่ายทอด การผลิตซ้ำ และการดัดแปลง)
- 9.4. หากผู้ใช้บริการต้องการสำรองข้อมูลเนื้อหาที่ส่งไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการด้วยตนเอง บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสำรองข้อมูลเนื้อหาที่ส่ง
- 9.5. บริการอาจประกอบไปด้วยส่วนฟังก์ชันที่ผู้ใช้บริการหลาย ๆ คนอาจแก้ไขเนื้อหาได้ด้วยตนเอง เช่น การโพสต์ การแก้ไข และการลบ ในกรณีเช่นว่านั้น ผู้ใช้บริการที่โพสต์เนื้อหาที่ส่งจะต้องอนุญาตให้ผู้ใช้บริการคนอื่น ๆ มีสิทธิในการแก้ไขเนื้อหาที่ส่งนั้นด้วย
- 9.6. ผู้ใช้บริการคงไว้ซึ่งสิทธิของตนที่มีในเนื้อหาที่ส่ง และบริษัทฯ จะไม่ได้มาซึ่งสิทธิใด ๆ เช่นว่านั้นทั้งสิ้น อย่างไรก็ตาม ในบรรดาเนื้อหาที่ส่งนั้น หากเป็นเนื้อหาที่

เปิดให้ผู้ให้บริการคนอื่น ๆ เป็นการทั่วไป (กล่าวคือ ไม่ใช่เพียงแค่ "เพื่อน" ของผู้ให้บริการ) ให้ถือว่าผู้ให้บริการที่โพสต์เนื้อหาที่ส่งดังกล่าวได้อนุญาตให้บริษัทฯ มีสิทธิ (รวมถึงสิทธิในการแก้ไข (เช่น การย่อ) ในเนื้อหาดังกล่าวได้เท่าที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นและเหมาะสม และสิทธิในการอนุญาตช่วงซึ่งสิทธิในการใช้นั้นไปให้บุคคลอื่นที่ร่วมงานกับบริษัทฯ) ในการใช้เนื้อหาในบริการเช่นว่านั้นเพื่อบริการ และ/หรือ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับส่งเสริมการขาย

- 9.7. ผู้ให้บริการจะไม่บังคับใช้กรรมสิทธิ์ของผู้สร้างสรรค์ หรือสิทธิอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ส่งที่เกี่ยวข้องกับการใช้ของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นที่อยู่ภายใต้ข้อ 9.5. และ 9.6.
- 9.8. บริษัทฯ อาจตรวจสอบ และยืนยันรายละเอียดของเนื้อหาที่ส่งโดยผู้ให้บริการเท่าที่กฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อนุญาตให้ทำได้ เมื่อเป็นการจำเป็นสำหรับบริษัทฯ เพื่อยืนยันการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ เป็นต้น อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ไม่ได้มีภาระหน้าที่ที่จะต้องทำการยืนยันเช่นว่านั้น
- 9.9. หากบริษัทฯ เชื่อว่าผู้ให้บริการได้ฝ่าฝืน หรืออาจฝ่าฝืนกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องใด ๆ หรือข้อกำหนดของข้อกำหนดนี้ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ส่ง หรือเมื่อเป็นการจำเป็นตามสมควรเพื่อธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ สงวนไว้ซึ่งสิทธิที่จะขัดขวางการใช้บริการของผู้ให้บริการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง เช่น ลบเนื้อหาที่ส่งโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ให้บริการ

## 10. เงินในเกม

- 10.1. ผู้ให้บริการจะได้มาซึ่งเงินในเกมด้วยวิธีต่าง ๆ ตามที่บริษัทฯ กำหนด เช่น ผ่านการซื้อในบริการ และข้อเสนอพิเศษ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดหน่วยในการซื้อ วิธีการชำระเงิน ระยะเวลาในการใช้ และเงื่อนไขอื่นใดในการให้บริการเงินในเกมนั้น และจะเผยแพร่ไว้ในบริการ หรือบนเว็บไซต์ [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com)
- 10.2. เงินในเกมไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจอื่น ๆ นอกเหนือจากบริการต่าง ๆ และเนื้อหาตามที่บริษัทฯ กำหนด โดยจำนวนเงินในเกมที่จะต้องใช้ในการรับบริการหรือเนื้อหา รวมถึงเงื่อนไขอื่น ๆ สำหรับการแลกเปลี่ยนเงินในเกมนั้นบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดและเผยแพร่ไว้ในบริการ หรือบนเว็บไซต์ [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com)
- 10.3. เงินในเกมที่ผู้ให้บริการซื้อมานั้น จะไม่สามารถคืนได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ อย่างไรก็ตาม กรณีตามที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ไม่ให้ใช้บังคับหากกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดวิธีการในการคืนเงินในเกมนั้น โดยเป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่วิธีการดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com) เป็นต้น
- 10.4. เงินในเกมจะใช้ได้จาก ใบบัญชีที่ผู้ให้บริการได้นำไปใช้ซื้อเงินในเกมดังกล่าวเท่านั้น เงินในเกมจะไม่สามารถโอนไปยังบัญชีอื่นได้ นอกจากนี้ เงินในเกมที่อยู่ในอุปกรณ์ปลายทางเครื่องสุดท้าย ซึ่งมีระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกันอาจไม่สามารถโอนย้าย หรือนำมารวมกันได้ ถึงแม้ว่าจะอยู่ภายใต้ชื่อเดียวกันก็ตาม เนื่องจากประเภทของเงินในเกมมีความแตกต่างกัน
- 10.5. หากผู้ให้บริการมีเงินในเกมประเภทเดียวกัน โดยมีทั้งประเภทที่มีค่าใช้จ่าย และไม่มีค่าใช้จ่ายในเวลาเดียวกันแล้ว เงินในเกมประเภทที่มีค่าใช้จ่ายจะถูกตัดไปใช้ก่อน

## 11. ข้อจำกัดการใช้งาน

บริษัทฯ ขอจำกัดห้ามผู้ให้บริการไม่ให้เข้าไปมีส่วนในการกระทำได้ดังต่อไปนี้เมื่อใช้บริการ

- 11.1. การกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย และกฎเกณฑ์ คำตัดสินของศาล มติ หรือคำสั่ง หรือมาตรการบังคับทางปกครองที่มีผลทางกฎหมาย
- 11.2. การกระทำที่อาจเป็นการฝ่าฝืนความสงบเรียบร้อยของประชาชน ศีลธรรม และจารีตประเพณี
- 11.3. การกระทำที่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และสิทธิบัตร สิทธิในชื่อเสียง สิทธิความเป็นส่วนตัว และสิทธิอื่นใดทั้งหมดตามกฎหมาย หรือตามสัญญาที่มีกับบริษัทฯ และ/หรือบุคคลอื่น
- 11.4. การโพสต์ หรือถ่ายทอดการแสดงความเห็นที่รุนแรงเกินควร หรือความเห็นเกี่ยวกับเรื่องทางเพศอย่างชัดแจ้ง การแสดงความเห็นที่มีลักษณะเป็นเรื่องลามกอนาจาร หรือการล่วงละเมิด การแสดงความเห็นที่นำไปสู่การเหยียดเชื้อชาติ ถิ่นกำเนิด หลักความเชื่อ เพศสภาพ สถานะทางสังคม ต้นกำเนิดของครอบครัว เป็นต้น การแสดงความเห็นที่ชักจูง หรือส่งเสริมให้ฆ่าตัวตาย พฤติกรรมที่เป็นการทำร้ายตนเอง หรือการใช้ยาในทางที่ผิด หรือการแสดงความเห็นที่มีเนื้อหาต่อต้านสังคม และทำให้ผู้อื่นเกิดความไม่สบายใจ
- 11.5. การกระทำที่อาจนำไปสู่การบิดเบือนข้อมูลของบริษัทฯ และ/หรือ บุคคลอื่น หรือการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จโดยเจตนา
- 11.6. การกระทำที่เป็นส่งข้อความที่มีความเหมือน หรือคล้ายคลึงกันไปให้ผู้ให้บริการจำนวนมาก หรือไม่จำกัดจำนวน (เว้นแต่เป็นข้อความที่ผ่านความเห็นชอบจากบริษัทฯ) หรือการกระทำอื่น ๆ ที่บริษัทฯ ถือว่าเป็นการส่งข้อความที่ไม่พึงประสงค์ (Spam)
- 11.7. การกระทำที่เป็นการแลกเปลี่ยนสิทธิในการใช้บริการหรือเนื้อหาในบริการไปเป็นเงินสด ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจอื่น ๆ ซึ่งนอกเหนือไปจากการใช้วิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 11.8. การกระทำที่เป็นการใช้บริการเพื่อจำหน่าย ทำการตลาด โฆษณา เชื้อเชิญ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าอื่น ๆ (เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ) การใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ในเรื่องพฤติกรรมทางเพศ หรือการกระทำอนาจาร การใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการพบปะ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการพบกันเพื่อมีเพศสัมพันธ์กับบุคคลอื่นที่ไม่เคยรู้จักกันมาก่อน การใช้บริการโดยมีวัตถุประสงค์ในการล่วงละเมิด หรือโจมตีโดยการหมิ่นประมาทผู้ให้บริการอื่น หรือใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากความมุ่งหมายของบริการ
- 11.9. การกระทำที่เป็นการเอื้อประโยชน์ หรือเกี่ยวเนื่องกับการสมรู้ร่วมคิดกับกลุ่มอิทธิพลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 11.10. การกระทำที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางศาสนา หรือการเชื้อเชิญให้เข้าร่วมกลุ่มทางศาสนา
- 11.11. การกระทำที่เป็นการจัดเก็บ เปิดเผย หรือให้ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลที่ได้ลงทะเบียนไว้ ประวัติการใช้งานของผู้ให้บริการ หรือข้อมูลอื่นใดในลักษณะเดียวกันแก่บุคคลอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยไม่เหมาะสม
- 11.12. การกระทำที่เป็นการเข้าไปแทรกแซงเซิร์ฟเวอร์ และ/หรือระบบเครือข่ายของบริการ ควบคุมบริการด้วยความฉ้อฉลโดยการใช้โปรแกรมอัตโนมัติสำหรับทำหน้าที่ตามคำสั่ง (Bots) เครื่องมือในการทุจริต (Cheat tools) หรือวิธีการทางเทคนิคอื่น ๆ การกระทำที่เป็นการใช้ข้อบกพร่องของบริการโดยเจตนา การกระทำที่เป็นการสอบถามโดยปราศจากเหตุอันควร และ/หรือ ภายใต้การเรียกร้องสิทธิ เช่น การถามคำถามเดิมซ้ำ ๆ จนเกินความจำเป็น และการกระทำอื่นที่เป็นการแทรกแซง หรือขัดขวางการดำเนินการให้บริการของบริษัทฯ หรือการใช้บริการของผู้ให้บริการอื่น

- 11.13. การกระทำที่เป็นการถอดรหัสตั้งต้นของบริการ เช่น ด้วยวิธีการทำวิศวกรรมย้อนกลับ การแยกส่วนประกอบ หรือการกระทำใดในลักษณะเดียวกัน เพื่อวัตถุประสงค์อันปราศจากเหตุอันควร หรือในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม
- 11.14. การกระทำที่เป็นการช่วยเหลือหรือส่งเสริมการกระทำใด ๆ ที่ระบุไว้ในข้อ 11.1. ถึง 11.13. และ 11.15. การกระทำที่นอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในข้อ 11.1. ถึง 11.14. ที่บริษัทฯ มีความเห็นตามสมควรว่ามีความไม่เหมาะสม

## 12. ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

- 12.1. ผู้ใช้บริการจะใช้บริการด้วยความเสี่ยงของตนเอง และจะเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดในการกระทำ ที่ได้กระทำไปภายใต้การใช้บริการหรือผลจากการใช้บริการ
- 12.2. บริษัทฯ อาจระงับการใช้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน ระงับหรือลบบัญชี ยกเลิกข้อตกลงใด ๆ ระหว่างผู้ให้บริการและบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อตกลงใด ๆ ตามข้อกำหนดนี้ ซึ่งต่อไปนี้จะให้หมายความรวมเป็นข้อกำหนดนี้) หรือใช้มาตรการอื่นใดที่บริษัทฯ เห็นสมควรว่าเพื่อความจำเป็นและเหมาะสม โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้นั้นทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้ให้บริการดังกล่าวตกเป็น หรือมีความเป็นไปได้ที่จะตกเป็นผู้ที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่งตามข้อต่อไปนี้
- 12.2.1. ผู้ใช้บริการฝ่าฝืนกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนดนี้ หรือ ข้อกำหนดแยกต่างหากใด ๆ
- 12.2.2. ผู้ใช้บริการเป็นสมาชิกของกลุ่มอิทธิพลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มดังกล่าว
- 12.2.3. ผู้ใช้บริการทำให้ความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ เสื่อมเสียโดยการเผยแพร่ข้อมูลเท็จ ใช้วิธีการหรืออิทธิพลที่เป็นการฉ้อฉล หรือวิธีการอื่นใดที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 12.2.4. ผู้ใช้บริการถูกยื่นคำร้องให้ยึดทรัพย์ ยึดทรัพย์ชั่วคราว หรือให้ดำเนินการขายทอดตลาด เช่น การล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการทางแพ่ง หรือได้มีการเริ่มกระบวนการอื่นในลักษณะเดียวกัน หรือ บริษัทฯ เห็นควรว่ามีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของผู้ใช้บริการ หรือ
- 12.2.5. ความสัมพันธ์ด้วยความเชื่อใจที่มีต่อผู้ให้บริการได้สูญเสียไป หรือบริษัทฯ เห็นควรว่าอาจเป็นการไม่เหมาะสมสำหรับบริษัทฯ ในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการเนื่องจากเหตุอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในข้อ 12.2.1. ถึง 12.2.4.
- 12.3. ในกรณีที่บริษัทฯ ต้องสูญเสียหรือได้รับความเสียหายไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าทนายความ) อันเนื่องมาจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกรณีที่บริษัทฯ ได้รับการร้องเรียนจากบุคคลอื่นอันเนื่องมาจากการใช้ดังกล่าว) ผู้ใช้บริการจะต้องชดใช้ในความสูญเสียหรือเสียหายดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอทันที

## 13. การไม่รับประกัน

ผู้ใช้งานตกลงและทราบว่า บริษัทฯ จะไม่รับประกันใด ๆ เกี่ยวกับการบริการ (รวมถึงเนื้อหา) ไม่ว่าโดยชัดแจ้ง หรือโดยปริยาย ว่าไม่มีข้อบกพร่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความผิดพลาดเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย เป็นต้น ความผิดปกติหรือจุดบกพร่อง หรือการละเมิดสิทธิต่าง ๆ ) หรือในความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความมีประสิทธิภาพ และความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยบริษัทฯ ไม่มี

หน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการภายหลังจากที่ได้ลบข้อบกพร่องเช่นนั้นแล้ว

#### 14. ข้อจำกัดความรับผิดชอบของบริษัทฯ

- 14.1. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากการใช้บริการ อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายต่ออุปกรณ์ ระบบ ที่ผู้ใช้งานใช้ในการใช้บริการ หรือการสูญหายของข้อมูล เนื้อหาของผู้ใช้งาน ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้งานเอง ไม่ว่าผู้ใช้งานจะเจตนาหรือไม่ก็ตาม รวมถึงรับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของบุคคลภายนอก อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การกระทำของผู้ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล (Hacker) อาชญากรคอมพิวเตอร์ เว้นแต่ความเสียหายนั้นจะมีส่วนมาจากการกระทำโดยเจตนา หรือโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้ใช้บริการกับบริษัทฯ เกี่ยวกับการใช้บริการมีลักษณะเป็นสัญญาผู้บริโภคตามที่ได้มีการกำหนดค่านิยามไว้ในพระราชบัญญัติสัญญาผู้บริโภค บริษัทฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของบริษัทฯ (ไม่รวมความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง) ที่เกิดจากสัญญา หรือการละเมิด ทั้งนี้เฉพาะที่อยู่ในขอบเขต และจำกัดไม่เกิน (ก) ความเสียหายที่เกิดขึ้นตามปกติ (กล่าวคือ ไม่รวมค่าขาดประโยชน์ หรือค่าเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้พฤติการณ์พิเศษ) และ (ข) จำนวนเงินค่าตอบแทนในการใช้บริการซึ่งได้รับมาจากผู้ใช้บริการนั้นสำหรับบริการที่มีค่าใช้จ่ายในเดือนที่เกิดความเสียหายขึ้น
- 14.2. หากผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายอันเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทฯ บริษัทฯ จะรับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เฉพาะที่อยู่ในขอบเขตและจำกัดไม่เกิน (ก) ความเสียหายที่เกิดขึ้นตามปกติ (กล่าวคือ ไม่รวมค่าขาดประโยชน์และค่าเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้พฤติการณ์พิเศษ) และ (ข) จำนวนเงินค่าตอบแทนในการใช้บริการซึ่งได้รับมาจากผู้ใช้บริการนั้นสำหรับบริการที่มีค่าใช้จ่ายในเดือนที่เกิดความเสียหายขึ้น อย่างไรก็ตาม ความที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้ไม่ให้ใช้บังคับหากข้อตกลงระหว่างผู้ใช้บริการและบริษัทฯ ตกอยู่ภายใต้ค่านิยามของสัญญาผู้บริโภค

#### 15. ความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดนี้กับกฎหมาย และกฎเกณฑ์

หากข้อกำหนดในข้อกำหนดนี้ถูกพบว่าเป็นการละเมิด พระราชบัญญัติ สัญญาผู้บริโภคแห่งประเทศไทย หรือกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงระหว่างผู้ใช้บริการ และบริษัทฯ เกี่ยวกับบริการ ข้อกำหนดนี้ไม่ให้ใช้บังคับกับข้อตกลงที่ทำกับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ โดยเท่าที่ถือว่าเป็นการละเมิด อย่างไรก็ตาม ไม่ให้มีผลกระทบต่อข้อกำหนดส่วนที่เหลือของข้อกำหนดนี้

#### 16. การบอกกล่าว และการติดต่อ

- 16.1. ในการบอกกล่าวจากบริษัทฯ ไปยังผู้ใช้บริการเกี่ยวกับบริการนั้น บริษัทฯ จะใช้วิธีที่บริษัทฯ เห็นว่าเหมาะสม เช่น ประกาศในที่ที่เหมาะสมภายในบริการ หรือบนเว็บไซต์ [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com)
- 16.2. ในการบอกกล่าวจากผู้ใช้บริการไปยังบริษัทฯ เกี่ยวกับบริการ ผู้ใช้บริการจะส่งอีเมลสำหรับการติดต่อสอบถามมาที่ [support@zonofantasy.com](mailto:support@zonofantasy.com) หรือแจ้งบนเว็บไซต์ [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com) หรือผ่านวิธีอื่นใดตามที่บริษัทฯ กำหนด

**17. กฎหมายที่ใช้บังคับ และเขตอำนาจของศาล**

ให้อยู่ใต้บังคับของกฎหมายประเทศไทยให้ศาลของประเทศไทยมีอำนาจในกรณีที่มีข้อพิพาทใดๆ อันเกิดขึ้นเป็นศาลที่มีเขตอำนาจเด็ดขาดเพียงผู้เดียวในการพิจารณาในชั้นต้น

ข้อกำหนดการใช้บริการนี้เขียนเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 และอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง



## **Zono Fantasy Service Terms and Conditions**

These the Company Services Terms and Conditions of Use (these “Terms”) set forth the conditions for the use of the game service (the “Service”) provided by Smile Interactive Company Limited under the the Zono Fantasy brand (the “Company”) to users of the Service (“Users”).

### **1. Definitions**

The following Terms shall have the meanings set forth below when they are used in these Terms:

- 1.1. “Account” means the character string or other symbols to identify each User issued by the Company at the time when the Service starts to be used online at zonofantasy.com
- 1.2. “In-Game Currency” means a prepaid payment instrument, etc. which can be exchanged for services or the content provided in the Service for charge.
- 1.3. “Separate Terms” means terms and conditions separate from these Terms that pertain to the Service and that have been released or uploaded by the Company under names such as “terms,” “guidelines” or “policies.”
- 1.4. “Content” means text, sounds, music, images, videos, software, programs, computer code and other information.
- 1.5. “Content” means content that may be accessed through the Service.
- 1.6. “Submitted Content” means any content that Users have submitted, transmitted or uploaded on or to the Service.
- 1.7. “Fee-Based Service” means any service or content provided to Users for charge (including in the case of being exchanged for In-Game Currency provided for charge) within the Service.

### **2. Agreement to These Terms**

- 2.1. All Users shall use the Service in accordance with these Terms. Users may not use the Service unless they agree to these Terms.
- 2.2. Users who are minors may only use the Service by obtaining prior consent from their parents or legal guardians. Furthermore, if Users will be using the Service on behalf of, or for the purposes of, a business enterprise, then such business enterprise must also agree to these Terms prior to using the Service.
- 2.3. If there are Separate Terms applicable to the Service, Users shall also comply with such Separate Terms as well as these Terms in using the Service.

### **3. Modification to These Terms**

The Company may modify these Terms when the Company deems it to be necessary within the scope of the purposes of the Service. In such case, the Company will indicate the content of the modified version of Terms, as well as the effective date of the modification, on the Service or on the Company's website [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com), or will publicize the same to Users by notifying Users in the manner prescribed by the Company. The modified version of Terms shall become effective as of the effective date thereof.

### **4. Account**

- 4.1. When using the Service, Users may need to set up an Account by registering certain information. Users must register true, accurate and complete information, and must revise the same to keep such information up-to-date at all times.
- 4.2. If Users register any authentication information when using the Service, they must exercise due care in handling such information at their own responsibility to ensure that such information is not used in an unlawful manner. The Company may treat any and all activities conducted under the authentication information as activities that have been conducted by the User with whom the authentication information is registered.
- 4.3. The Company reserves the right to delete any Account that has been inactive for a period of one (1) year or more since its last activation, without any prior notice to the applicable User.
- 4.4. Any and all rights of a User to use the Service shall cease to exist when such User's Account has been deleted for any reason. Please take note that an Account cannot be retrieved even if a User has accidentally deleted his/her Account.
- 4.5. Each Account in the Service is for exclusive use and belongs solely to the User of such Account. Users may not transfer, lease or otherwise dispose their rights to use the Service to any third party, nor may the same be inherited or succeeded to by any third party.

### **5. Privacy**

- 5.1. The Company shall manage all personal information pertaining to the Service.
- 5.2. The Company places its top priority on the privacy of Users.
- 5.3. The Company will appropriately handle privacy information and personal information of Users in accordance with the the Company User **Privacy Policy**.
- 5.4. The Company promises to exercise the utmost care and attention to its security measures to ensure the security management of any and all information collected from Users.

## **6. Provision of the Service**

- 6.1. Users shall supply computer devices (PC/OS) operating systems, connecting methods and electricity, etc. necessary for using the Service at their own responsibility and expense.
- 6.2. The Company reserves the right to limit access to all or part of the Service by Users depending upon conditions that the Company considers necessary, such as the age and identification of Users, current registration status, and the like.
- 6.3. The Company reserves the right to modify, at the Company's discretion, all or part of the Service anytime as the Company determines necessary, anytime without any prior notice to Users.
- 6.4. The Company may cease to provide all or part of the Service without any prior notice to Users in case of the occurrence of any of the following:
  - 6.4.1. When conducting maintenance or repair of systems;
  - 6.4.2. When the Service cannot be provided due to force majeure such as an accident (e.g., fire, power outage, etc.), act of God, war, riot, labor dispute;
  - 6.4.3. When there is system failure or heavy load on the system;
  - 6.4.4. When securing the safety of Users or third parties, or in the case of an emergency for public welfare; or
  - 6.4.5. When the Company reasonably determines it to be necessary, other than those set forth in items 6.4.1. to 6.4.4. above.
- 6.5. As for the Fee-Based Service, no refund, return of In-Game Currency or any other reimbursement will be made due to cancellation by Users; provided, however, that the foregoing shall not apply if the applicable laws or regulations require otherwise.

## **7. Advertisements**

The Company reserves the right to post advertisements for the Company or a third party on the Service.

## **8. Third-Party Services**

The Service may contain services or content provided by third parties other than the Company. Such third parties shall bear any and all responsibility regarding such services and/or content. Furthermore, there may be terms of use or other terms and conditions provided by such third party which are applicable to such services and Content.

## **9. Content**

- 9.1. The Company grants Users a non-assignable, non-transferable, and non-exclusive license to use the Content provided by the Company, solely for the purpose of using the Service.

- 9.2. Users shall abide by the conditions applicable thereto when using any Content which is subject to conditions of use, such as additional fees and periods of use and the like. Even if terms such as "Purchase", "Sales" or the like appear on the screens for the Service, the Company shall remain the owner of all intellectual property rights as well as other rights in the Content offered to Users by the Company, and such rights shall not be transferred to Users. Users will only be granted usage rights as set forth above.
- 9.3. Users shall not use any Content beyond the scope of the intended use of the Content in the Service (including, without limitation, acts of copying, transmitting, reproducing, and modifying).
- 9.4. If Users wish to back-up all or part of the Submitted Content, they will need to do so themselves. the Company will not undertake the obligation of backing up any of the Submitted Content.
- 9.5. The Service may include functions where multiple Users may edit content (e.g., posting, correction and deletion). In such case, a User who posted his/her Submitted Content shall grant other Users the right to edit such Submitted Content.
- 9.6. Users shall retain their rights to their Submitted Content, and the Company shall not acquire any such rights; provided, however, that, among the Submitted Content, for those that are made available to other Users generally (i.e., not just to the User's "friends"), the User who posted such Submitted Content shall be deemed to have granted the Company a license (including the right to amend (e.g., abbreviate) such content to the extent the Company deems necessary and appropriate, and the right to sublicense such usage rights to other third parties working together with the Company), to use such Contents for services and/or promotional purposes.
- 9.7. Users shall not exercise the author's moral rights or any other rights with respect to the Submitted Content in relation to the use by the Company or a third party under Clauses 9.5. and 9.6.
- 9.8. The Company may check and confirm the content of the Submitted Content by Users to the extent permissible under the laws and regulations, when it is necessary for the Company to confirm compliance with the related laws and regulations or the provisions set out in these Terms, etc.; provided, however, that the Company is not obligated to conduct such confirmation.
- 9.9. If the Company believes that a User has violated or may violate any applicable laws or regulations or the provisions of these Terms in relation to the Submitted Content, or when otherwise reasonably necessary for the Company's business, then the Company reserves the right to preclude such User's use of the Service in certain manners such as deleting the Submitted Content, without providing prior notice to the User.

## **10. In-Game Currency**

- 10.1. In-Game Currency will be provided to Users by the means designated by the Company, such as through purchases in the Service and special offers. The purchase unit, payment method, usage period, and any other conditions for providing In-Game Currency shall be determined by the Company and displayed in the Service or on the Company's website [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com)
- 10.2. In-Game Currency may not be exchanged for cash, property or other economic benefits other than for the services and content designated by the Company. The amount of In-Game Currency required for receiving the services or content, as well as any other conditions for exchanging In-Game Currency, shall be determined by the Company and displayed in the Service or on the Company's website [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com)
- 10.3. In-Game Currency purchased by Users will not be refunded for any reason whatsoever; provided, however, that the foregoing shall not apply if the applicable laws or regulations require otherwise. In such case, the method for refunding In-Game Currency shall be determined by the Company in accordance with the applicable laws and regulations and displayed on the Company's website [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com).
- 10.4. In-Game Currency may only be used in the Account through which Users purchased such In-Game Currency; In-Game Currency may not be assigned or transferred to any other Account. Furthermore, In-Game Currency provided by terminal devices of different operating systems may not be carried over or combined, even if they are under the same name, since the types of In-Game Currency are different.
- 10.5. If a User owns the same type of In-Game Currency both for charge and free of charge at the same time, the In-Game Currency for charge shall be consumed first.

## **11. Restricted Matters**

The Company prohibits Users from engaging in any of the following acts when using the Service:

- 11.1. Acts that violate the laws and regulations, court verdicts, resolutions orders, or legally binding administrative measures;
- 11.2. Acts that may be in violation of public order, morals or customs;
- 11.3. Acts that infringe intellectual property rights such as copyrights, trademarks and patent rights, rights to fame, privacy and all other rights granted by law or by a contract with the Company and/or a third party;
- 11.4. Acts of posting or transmitting: excessively violent or explicitly sexual expressions; expressions that amount to child pornography or child abuse; expressions that lead to discrimination by race, national origin, creed, gender, social status, family origin, etc.; expressions that induce or encourage suicide, self-injurious behavior or drug abuse; or expressions that include anti-social content and lead to the discomfort of others;

- 11.5. Acts that lead to the misrepresentation of the Company and/or a third party or that intentionally spreading false information;
- 11.6. Acts of sending the same or similar messages to a large, indefinite number of Users (except for those approved by the Company), or other acts that the Company deems as spamming;
- 11.7. Acts of exchanging the right to use the Service or the Content into cash, property or other economic benefits, other than by using the method prescribed by the Company;
- 11.8. Acts of using the Service for sales, marketing, advertising, solicitation or other commercial purposes (except for those approved by the Company); using the Service for the purpose of sexual conduct or obscene acts; using the Service for the purpose of meeting or engaging in sexual encounters with an unknown third party; using the Service for the purpose of harassment or libelous attacks against other Users; or otherwise using the Service for purposes other than as intended by the Service;
- 11.9. Acts that benefit or involve collaboration with anti-social groups;
- 11.10. Acts that are related to religious activities or invitations to certain religious groups;
- 11.11. Acts of unauthorized or improper collection, disclosure or provision of any other person's personal information, registered information, User history, or the like;
- 11.12. Acts of interfering with the servers and/or network systems of the Service; fraudulently manipulating the Service by means of bots, cheat tools or other technical measures; deliberately using defects of the Service, making unreasonable inquiries and/or under claims such as repeatedly asking the same questions beyond what is necessary, and other acts of interfering with or hindering the Company's operation of the Service or other Users' use of the Service;
- 11.13. Acts of decoding the source code of the Service, such as by way of reverse engineering, disassembling or the like, for unreasonable purposes or in an unfair manner;
- 11.14. Acts that aid or encourage any acts stated in Clauses 11.1. to 11.13.; and 11.15.
- 11.15. Acts other than those set forth in Clauses 11.1. to 11.14. that the Company reasonably deems to be inappropriate.

## **12. User Responsibility**

- 12.1. Users shall use the Service at their own risk, and shall bear any and all responsibilities for actions carried out under and the results from the use of the Service.
- 12.2. The Company may suspend the use of all or any part of the Service, suspend or delete Accounts, cancel any agreement between a User and the Company with respect to the Service (including, without limitation, any agreement based on these Terms, hereinafter the same) or take any other measure the Company reasonably determines to be necessary and appropriate, without prior notice to such User, in the

case that such User falls under or there is a possibility that such User falls under any of the following items:

- 12.2.1. A User is in breach of applicable laws and regulations, these Terms or any Separate Terms;
  - 12.2.2. A User is a member of an anti-social group or a related party thereof;
  - 12.2.3. A User tarnishes the Company's credibility by spreading false information, using fraudulent means or force, or other unlawful means;
  - 12.2.4. A User is subject to a petition for attachment, provisional attachment or auction procedures such as bankruptcy, civil rehabilitation or similar procedures are commenced; or the Company otherwise reasonably deems that there is uncertainty with respect to User's credibility; or
  - 12.2.5. The relationship of trust with a User is lost or the Company otherwise reasonably determines that would not be appropriate for the Company to provide the Service to User, due to reasons other than as set forth in items 12.2.1. to 12.2.4.
- 12.3. In the case where the Company suffers loss/damages either directly or indirectly (including, without limitation, attorney fees) due to a User's use of the Service (including, without limitation, cases where the Company receives a complaint from a third party due to such use), the User shall immediately compensate the Company for such loss/damage in accordance with the Company's request.

### **13. NO WARRANTY**

Users acknowledge and agree that the Company shall provide no warranty, either expressly or impliedly, with respect to the Service (including the content), that there are no defects (including, without limitation, faults with respect to security, etc., errors or bugs, or violations of rights) or as to the safety, reliability, accuracy, completeness, effectiveness, and fitness for a particular purpose. the Company will in no way be responsible for providing Users with the Service after deleting such defects.

### **14. THE COMPANY'S LIMITATION OF LIABILITY**

- 14.1. The Company will not be liable for any damage incurred to Users by Users that arising from the use of the Service includes but not limited to intentional or unintentional damage or the loss of data, content, equipment, operating systems and etc. Also includes the damage incurred by the third party or cybercriminal (Hacker). Unless such damage is attributable to the intentional or grossly negligent acts of the Company; provided, however, that, in case that the agreement between the User and the Company with respect to the use of the Service falls under the Consumer Contract as defined in the Consumer Contract Act of Thailand (a "Consumer Contract"), the Company will be

liable to provide compensation for damage arising due to negligence on the part of the Company (excluding gross negligence) arising from contract or tort only within the range of (a) The damage which is normally incurred (i.e., exclusive of lost profits and other damages arising under special circumstances), and (b) The amount of usage fees for the Service received from such User for fee-based service for the month in which such damage has been incurred, at maximum.

- 14.2. If a User incurs damage as a result of gross negligence on the part of the Company, the Company will be responsible to provide compensation for the damage incurred but only within the range of (a) the damage which is normally incurred (i.e., exclusive of lost profits and other damages arising under special circumstances), and (b) the amount of usage fees for the Service received from such User for fee-based services for the month in which such damage has been incurred, at maximum; provided, however, that the foregoing shall not apply if the agreement between such User and the Company falls under the definition of a Consumer Contract.

#### **15. Relationship between These Terms and Laws and Regulations**

If any provision of these Terms is found to violate the Consumer Contract Act of Thailand or any other laws and regulations applicable to an agreement between Users and the Company with respect to the Service, such provision, to the extent of such violation, shall not apply to the agreement with the Users; provided however that, the remaining provisions of these Terms shall not be affected thereby.

#### **16. Notification and Contact**

- 16.1. For notifications from the Company to Users regarding the Service, the Company will use a method that the Company considers appropriate, such as posting in an appropriate place within the Service or on the Company's website [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com)
- 16.2. For notifications from Users to the Company regarding the Service, Users shall send inquiry to email address [support@zonofantasy.com](mailto:support@zonofantasy.com) or on the Company's website [zonofantasy.com](http://zonofantasy.com), or through other means designated by the Company.

- 17. Applicable Law.** This agreement shall be subject to the laws of Thailand. All actions, suits and proceedings relating to this agreement, its interpretation, implementation, or alleged breach of any provision, or as to any question including as to the legitimacy or validity of any termination, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Thailand.

This Service Terms and Conditions created on 1 June 2023 and information will be updated time to time.